

Manažment v ošetrovatel'stve – štátna skúška.

(okruhy otázok k štátnej skúške)

1. Východiská a charakteristika manažmentu; základné úlohy manažmentu, manažment riadenia ošetrovatel'skej starostlivosti.
2. Funkcie manažmentu v ošetrovatel'stve, vedenie v ošetrovatel'stve, štýly vedenia.
3. Rozhodovanie v činnosti manažéra v zdravotníckom zariadení, právomoc sestry – manažérky.
4. Roly manažérov ošetrovatel'stva, činnosti manažérov ošetrovatel'stva, schopnosti sestry manažérky.
5. Motivácia v riadení ošetrovatel'skej starostlivosti, jej význam. Vplyv vonkajšieho prostredia na ošetrovatel'stvo a jeho manažment.
6. Rozhodovanie a rozhodovací proces v manažmente ošetrovatel'stva, boj motívov v práci zdravotníckeho manažéra, etika manažérskeho rozhodovania, zodpovednosť za rozhodnutie.
7. Strategické plánovanie, SWOT analýza, stratégia zmeny, moderné manažérske nástroje v ošetrovatel'stve (networking, benchmarking).
8. Plánovanie personálu v ošetrovatel'stve, personálny plán, personálne zaistenie ošetrovacej jednotky, význam tímovej práce v ošetrovatel'stve.
9. Riadenie interpersonálnych konfliktov, manažment problémových sestier, duševná hygiena sestry, syndróm vyhorenia, mobbing, bossing.
10. Kvalita služieb, súčasná prax a vybrané prístupy k riadeniu kvality v zdravotníctve, historický vývoj a priekopníci v oblasti kvality.
11. Rozdelenie mimoriadnych udalostí, základná typológia hromadného postihnutia osôb, zásady triedenia postihnutých osôb na mieste udalosti a na vstupe do nemocnice.
12. Strategické riadenie ľudských zdrojov v ošetrovatel'stve, trh práce a fluktuácia v zdravotníctve.
13. Personálny manažment v zdravotníctve, problémy riadenia ľudských zdrojov v zdravotníctve, organizačná kultúra, vplyv etických zásad a komunikácie na organizačnú kultúru.
14. Profil sestry – manažérky, nároky na sestru – manažérku, etika manažérskej kariéry, etické dilemy v práci zdravotníckeho manažéra.
15. Efektívna komunikácia a uplatňovanie etických princípov v procese manažérskejších funkcií u zdravotníckych manažérov, jazyková kultúra, rétorika a výber spôsobu správania sa sestry – manažérky.
16. Informačný manažment a jeho uplatnenie v zdravotníckych zariadeniach, informačné systémy a ich uplatnenie v E- Health zdravotníctve.
17. Dimenzie, zložky a ukazovatele kvality; medzinárodné systémy modelov kvality uplatňovaných v zdravotníckych zariadeniach.
18. Zdravotné poistenie v SR, finančné toky v zdravotníctve.
19. Novinky v Zákonníku práce týkajúce sa práce sestier.
20. Nástroje na riadenie, zvyšovanie kvality a riadenie kvality výkonov v zdravotníctve.
21. Manažment zmeny v ošetrovatel'stve, manažment informácií, hodnotenie pracovných činností v ošetrovatel'stve.
22. Úspešné vedenie ľudí, štýly vedenia v ošetrovatel'stve, vzdelávanie a rozvoj pracovníkov, tímová spolupráca odborníkov v zdravotníctve zabezpečujúcich a kontrolujúcich kvalitu zdravotníckych služieb.
23. Zodpovednosť, právomoc, vodcovstvo, tvorivosť, postoje, etický kódex a efektívnosť v práci zdravotníckych manažérov, sociálna zodpovednosť, sociálna odozva, sociálna citlivosť v práci manažéra.
24. Stratégia odmeňovania, starostlivosť o zamestnancov.
25. Model definujúci proces tvorby akreditačných štandardov – ISQua, ALPHA. Model akreditačných štandardov – JCIA, JCAHO. Národný model kvality podľa Malcoma Baldrigea, Európsky model kvality EFQM, systémový model manažmentu kvality ISO.