

**Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti zamestnancov Trnavskej univerzity
v Trnave za rok 2014
Fakulta zdravotníctva a sociálnej práce**

Milé kolegyne a kolegovia,

d'akujeme za Vašu ochotu i trpezlivosť pri vyplňaní otázok dotazníkového prieskumu.

Vaše názory a vyjadrenia sú pre nás veľmi cenné a pomôžu nám vytvoriť pracovné prostredie a pracovnú atmosféru, v ktorých sa nám bude príjemne pracovať a práca nás bude všetkých obohacovať.

Predkladáme stručné zhodnotenie dotazníkového prieskumu podľa jednotlivých oblastí a ako aj detailné vyhodnotenie obdržaných dotazníkov.

1. Oblasť komunikácia

Respondenti hodnotili v tejto oblasti atmosféru na pracovisku, fakulte, univerzite a komunikáciu a jej zrozumiteľnosť.

V zásade zamestnanci vyjadrili spokojnosť s atmosférou, ktorá vládne na ich pracoviskách. Pozitívne hodnotili atmosféru aj na fakulte i univerzite.

Takisto bola vyjadrená vysoká spokojnosť v komunikácii v zmysle nadriadený a podriadený.

2. Oblasť informovanosť

Zamestnanci potvrdili svojimi odpoveďami, že sú informovaní o poslaní fakulty i univerzity a majú možnosť sa zapájať do naplňania ich poslania, aj keď väčšiu možnosť zapojenia sa majú pri naplňaní poslania fakulty. 88% respondentov sa vyjadrilo, že má dostatok informácií o dianí na fakulte i na svojom útvare. Z ankety vyplýva aj to, že najväčším zdrojom získavania informácií o univerzite je prostredníctvom organizovania porád (37%), ale i priamou komunikáciou s nadriadeným a prostredníctvom web stránky.

3. Oblasť riadenie

V oblasti riadenia zúčastnení vyjadrili vysokú spokojnosť s podporou svojich priamych nadriadených i so spätnými väzbami získanými na základe vykonanej práce. Takisto sa kladne vyjadrili k bežnej organizácii práce na ich útvaroch i k vlastným kompetenciám a zodpovednosti. Veľmi negatívne hodnotia podporu fakulty v rozvoji osobnosti ďalším vzdelávaním a tiež to, že pracovné útvary na fakulte nevyhodnocujú svoje činnosti za určité obdobie. Na druhej strane z dotazníka vyplynula veľká spokojnosť s fakultou pri akceptácii realizácie vlastných návrhov jednotlivých zamestnancov, ako aj spokojnosť s podporou vnútorných a vonkajších mobilit i vytváraním dobrých podmienok pre vycestovanie zamestnancov na ZPC, ale i vytváraním dobrých podmienok pre prijatie zahraničných hostí.

4. Oblasť spokojnosť a motivácia

Z hodnotenia odpovedí sme zistili, že zamestnanci sú najviac spokojní a zároveň motivovaní ak vykonávajú prácu, ktorá je pre nich zaujímavá. Ďalšie významné

faktory ovplyvňujúce spokojnosť a motiváciu boli právomoci a zodpovednosť, atmosféra na pracovisku, stálosť a istota práce a na poslednom mieste bolo finančné hodnotenie.

Veľmi pozitívny vplyv na spokojnosť a motiváciu zamestnancov má pracovný čas i prístup k osobným problémom zamestnancov.

Z dotazníka vyplynulo i to, že zamestnanci najviac menia zamestnanie z dôvodu lepšieho finančného ohodnotenia (82%) a majú výrazný záujem o možnosť hodnotenia priamych nadriadených (81%).

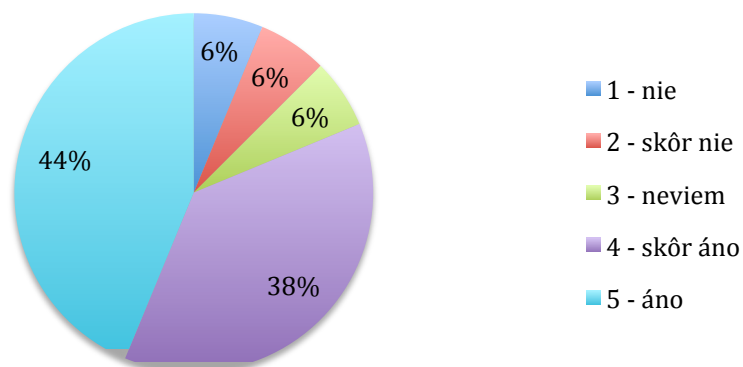
Detailné vyhodnotenie obdržaných dotazníkov

Zamestnancom bolo ponúknutých 58 výrokov zaradených do 4 oblastí: komunikácia, informovanosť, riadenie, spokojnosť a motivácia. K výrokom sa mohli vyjadriť škálovaním od možnosti úplne súhlasím (1) cez neviem (3) až po úplne nesúhlasím (5). V závere dotazníka mali možnosť napísať ďalšie vlastné pripomienky. Dotazníky vyplnilo 16 zamestnancov.

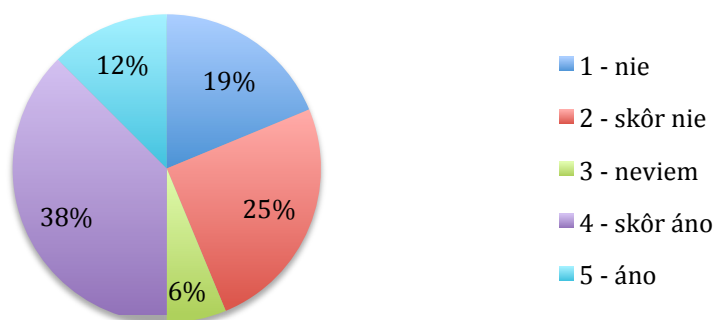
1. Komunikácia



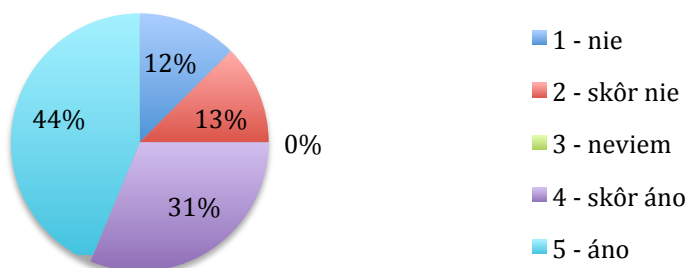
Spokojnosť na pracovisku



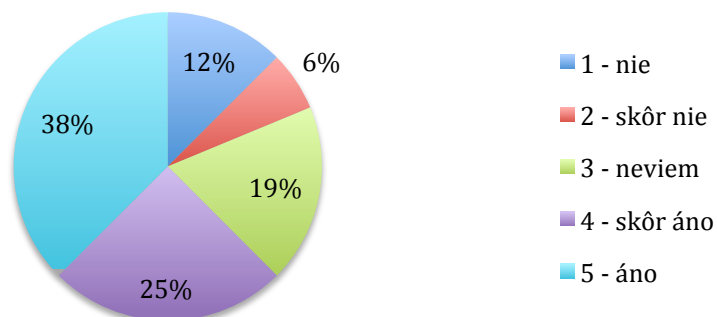
Spokojnosť so spoluprácou medzi oddeleniami na pracovisku



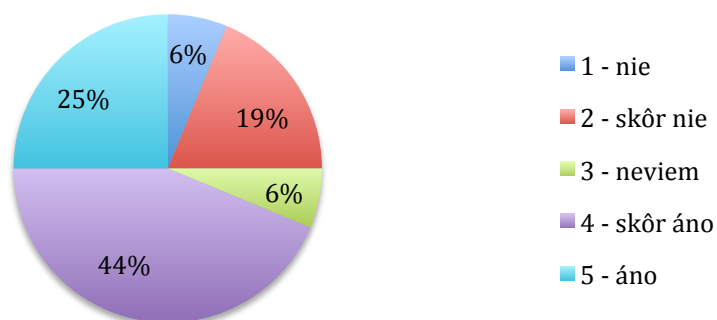
Spokojnosť s úrovňou komunikácie nadriadený - podriadený



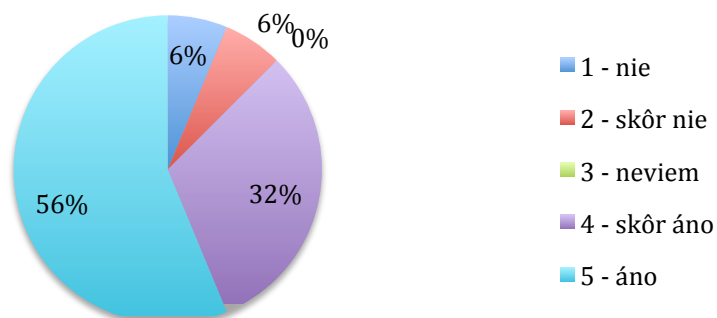
Názor na atmosféru na univerzite v zmysle "priateľská a otvorená"



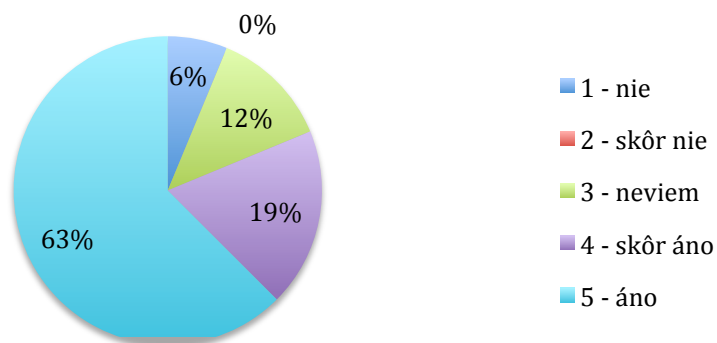
Názor na atmosféru na fakulte v zmysle "priateľská a otvorená"



Hodnotenie atmosféry na útvare v zmysle "priateľská a otvorená"

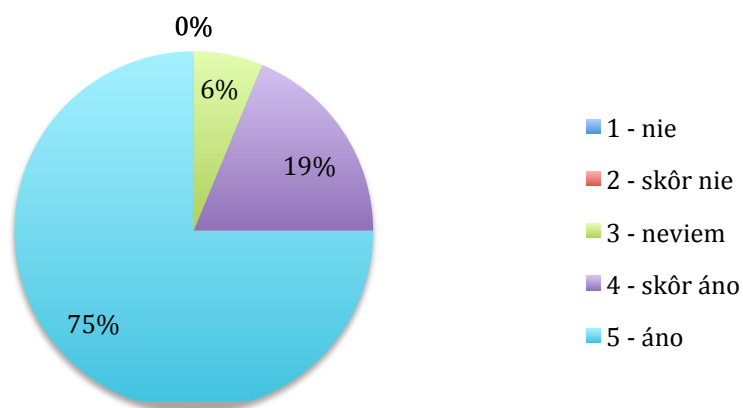


Zrozumiteľnosť komunikácie pri stanovení úloh

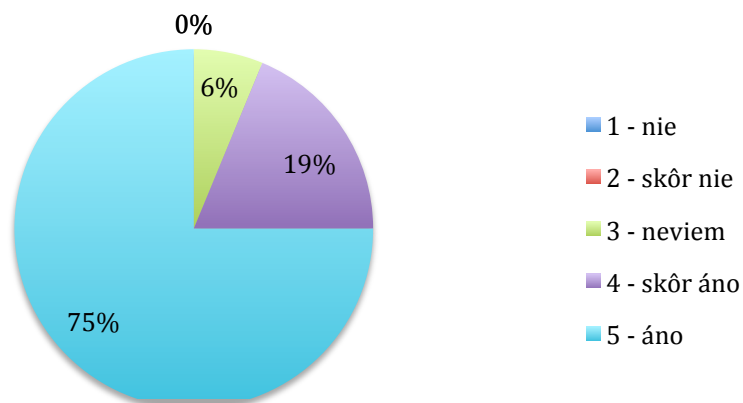


2. Informovanosť

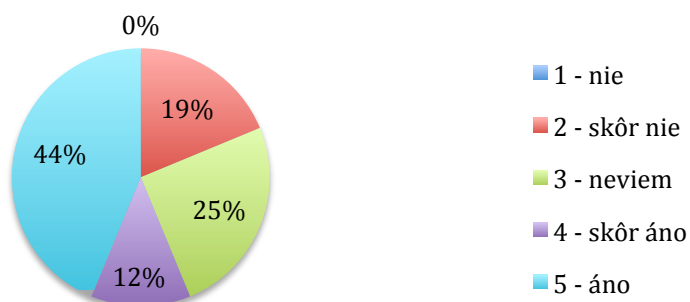
Vedomosť o poslaní univerzity



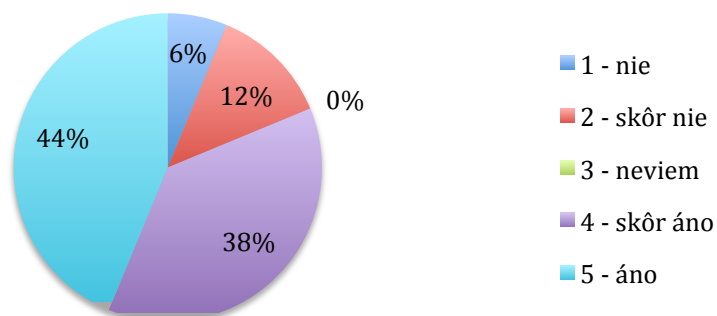
Vedomosť o poslaní fakulty



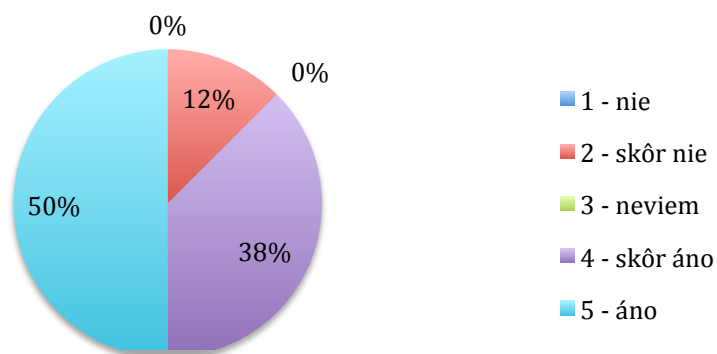
Spokojnosť s možnosťou zapájania sa do napĺňania poslania univerzity



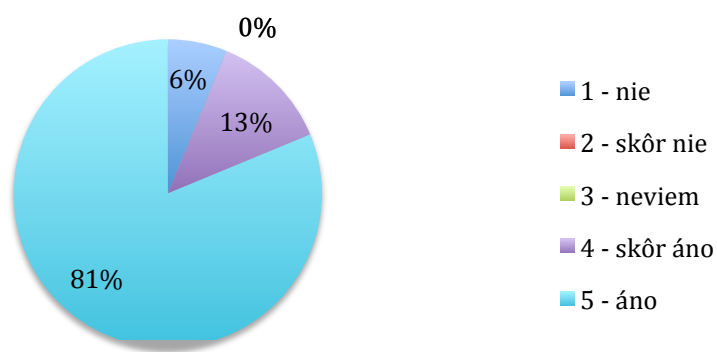
Spokojnosť s možnosťou zapájania sa do napĺňania poslania fakulty



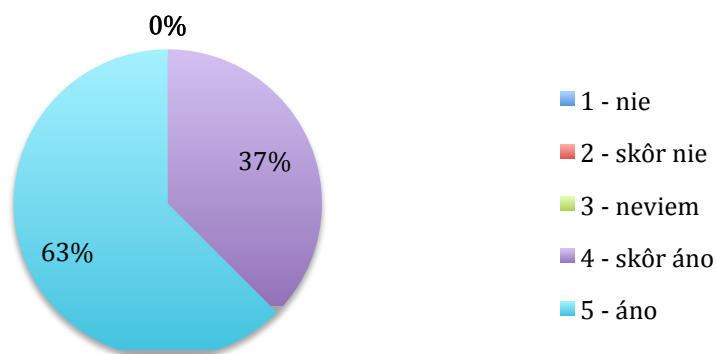
Názor na dostatok informácií o dianí na fakulte



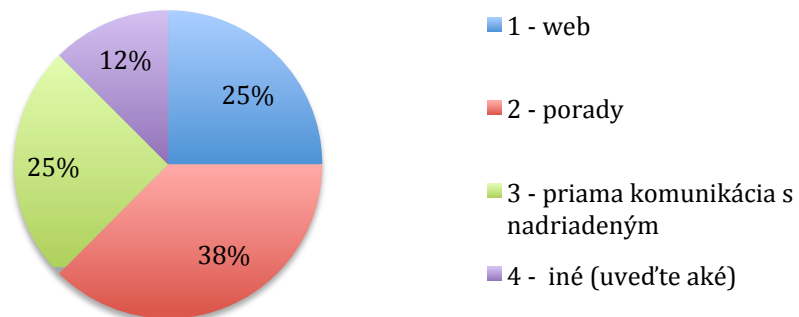
Názor na dostatok informácií o dianí na svojom útvare



Vedomosť o kontaktnej osobe pri riešení požiadavky

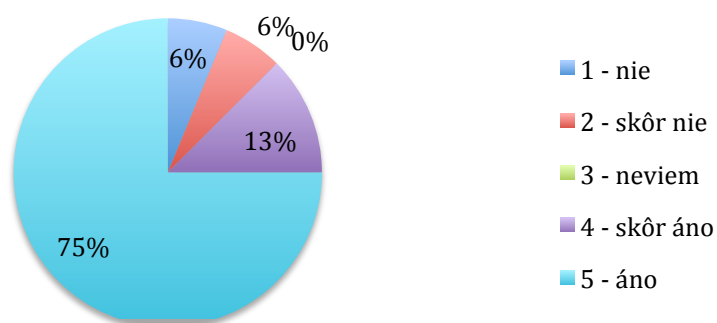


Zdroj získavania informácií o dianí na univerzite

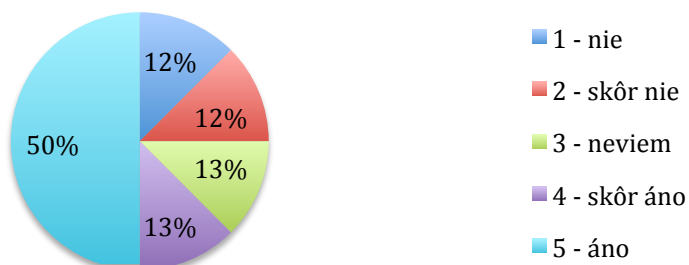


3. Riadenie

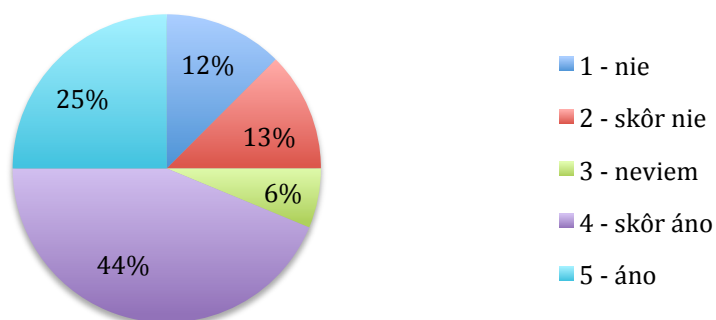
Spokojnosť s podporou svojho priameho nadriadeného



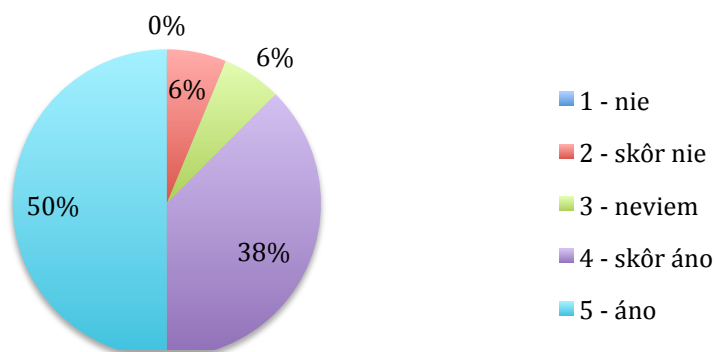
Spokojnosť so spätnou väzbou získanou na základe vykonanej práce



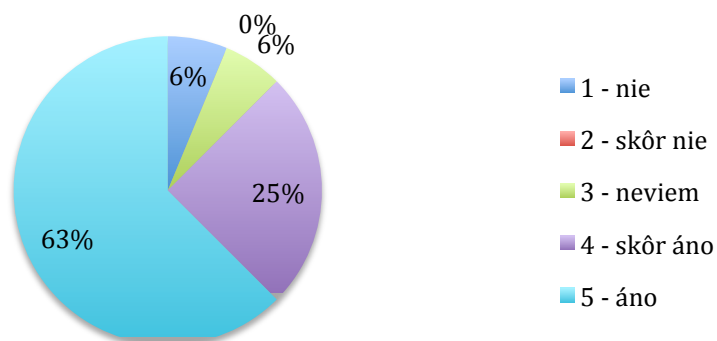
Spokojnosť s bežnou organizáciou práce na útvare



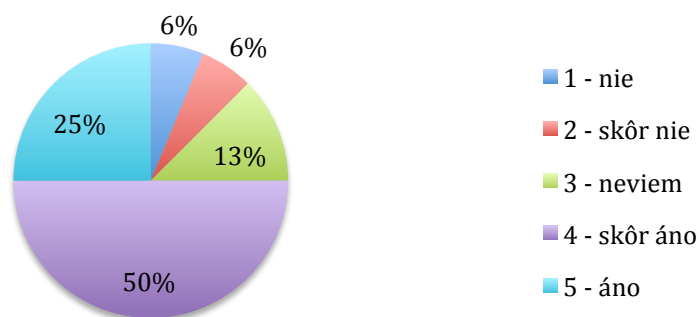
Spokojnosť s vlastnými kompetenciami



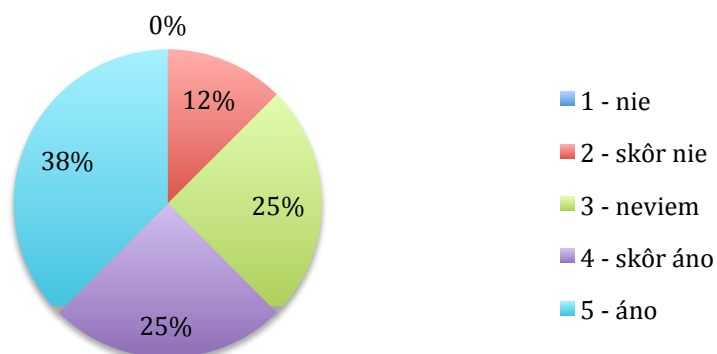
Spokojnosť so zodpovednosťou k zvereným úlohám



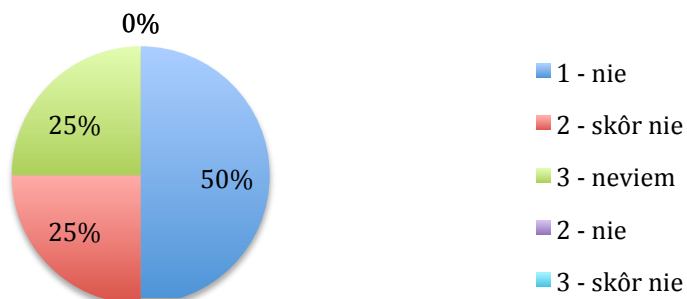
Akceptácia realizácie vlastných návrhov v porovnaní s inými pracovníkmi



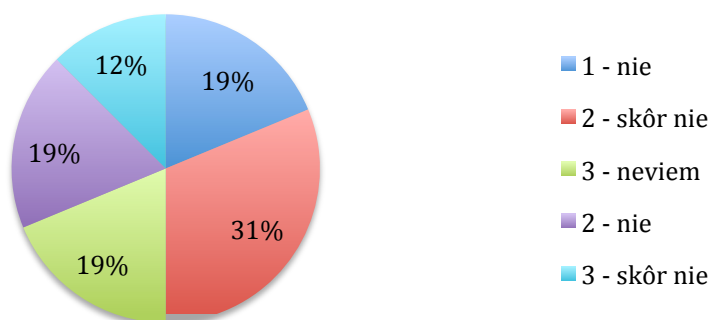
Uplatňovanie rovnosti príležitostí na fakulte



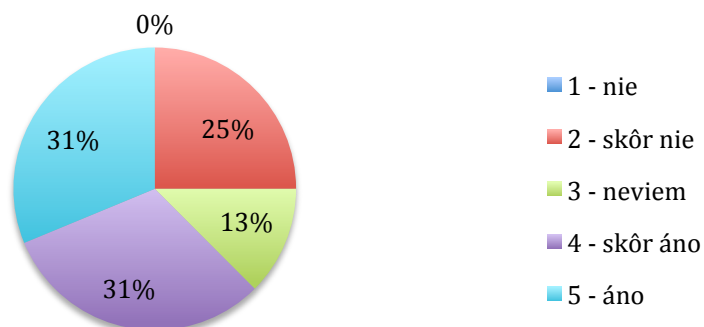
Pravidelné vyhodnotenie činnosti pracovného útvaru za určité obdobie



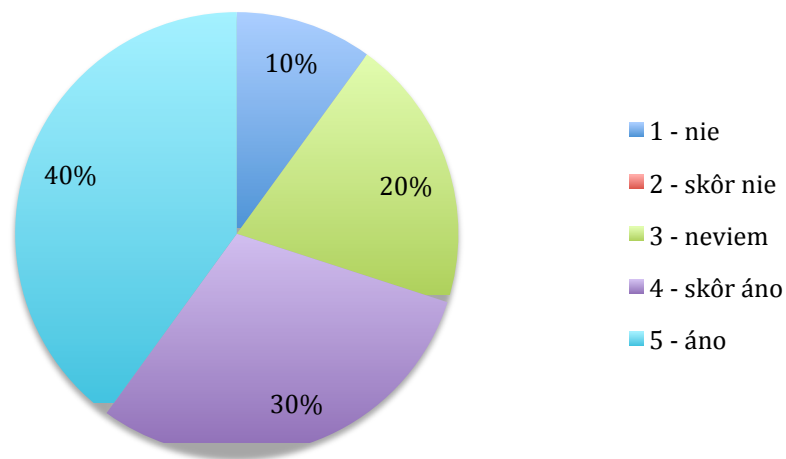
Podpora fakulty v rozvoji osobnosti d'alším vzdelávaním



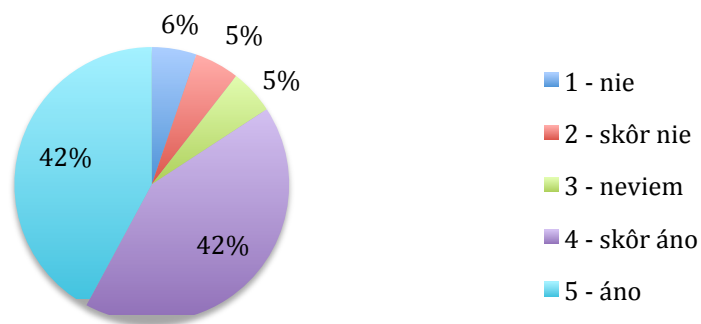
Podpora fakulty vnútorných a vonkajších mobilít pracovníkov



Vytváranie podmienok zo strany fakulty pre vysielanie zamestnancov na zahraničné pracovné cesty

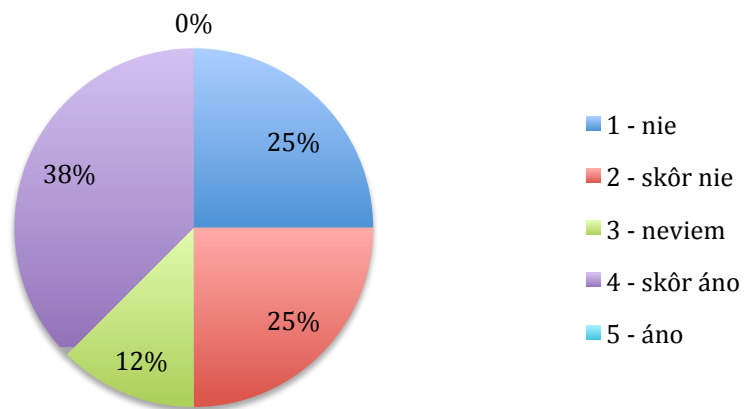


Vytváranie podmienok zo strany fakulty pre prijímanie zahraničných hostí

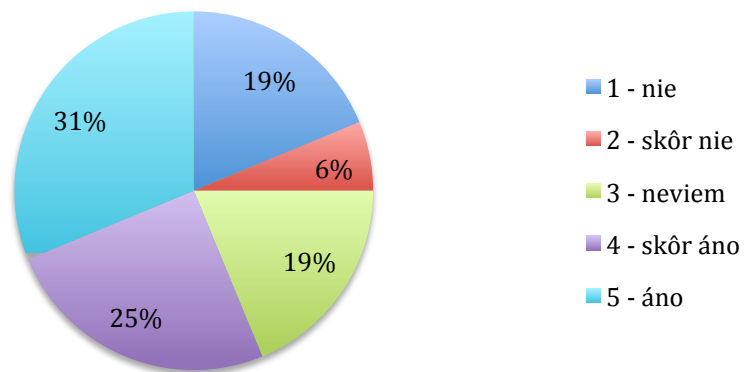


4. Spokojnosť a motivácia

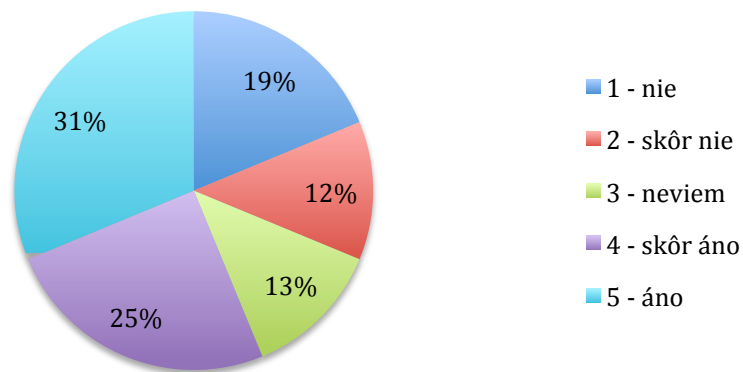
Finančné hodnotenie



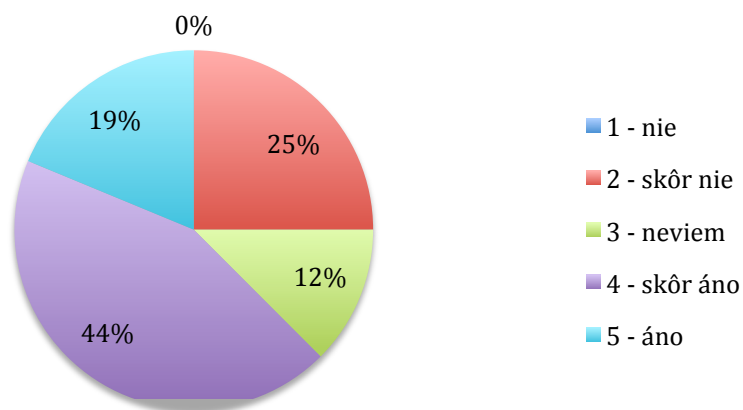
Morálne hodnotenie



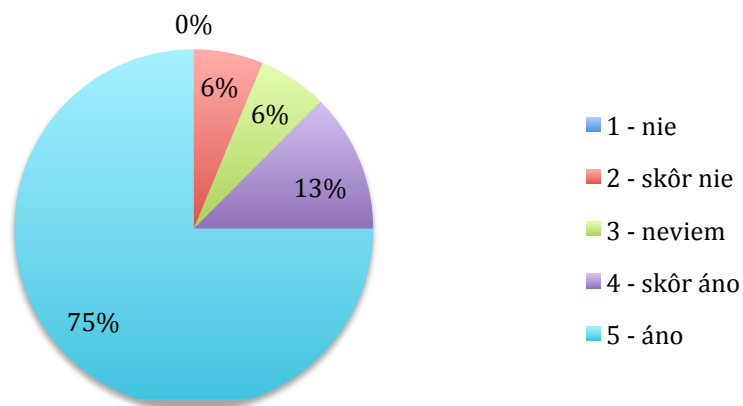
Možnosť kariérneho rastu



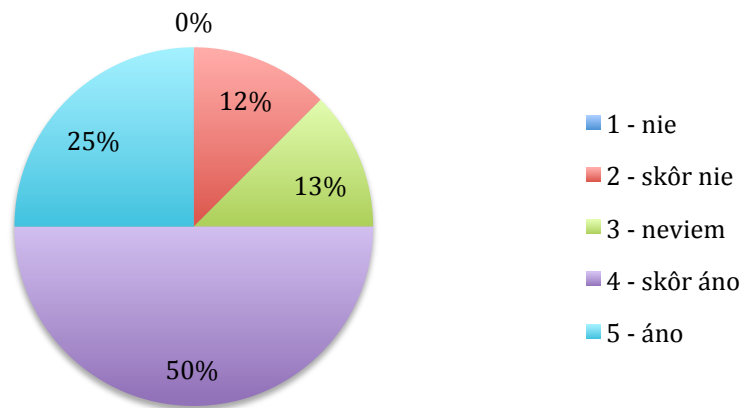
Sociálna politika



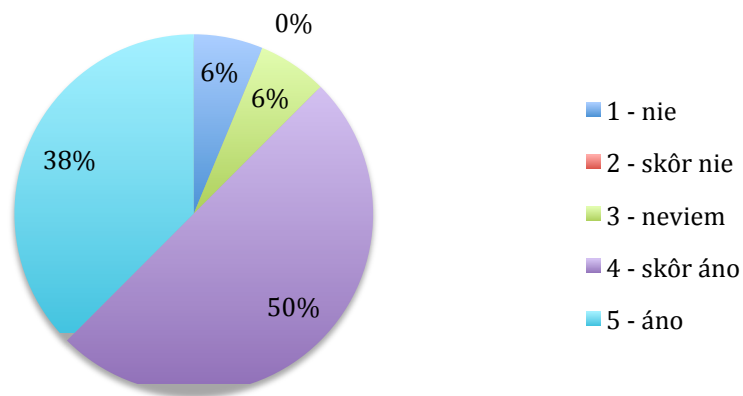
Zaujímavosť práce



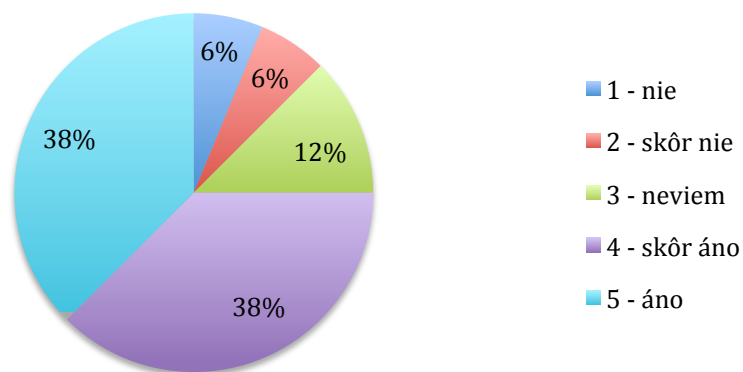
Stálosť a istota práce



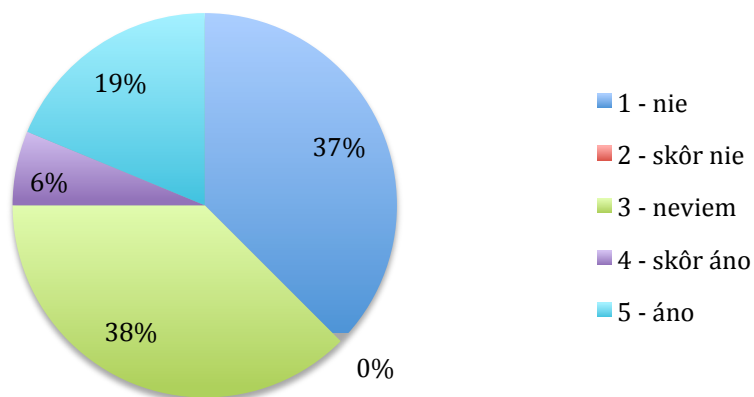
Právomoci a zodpovednosť



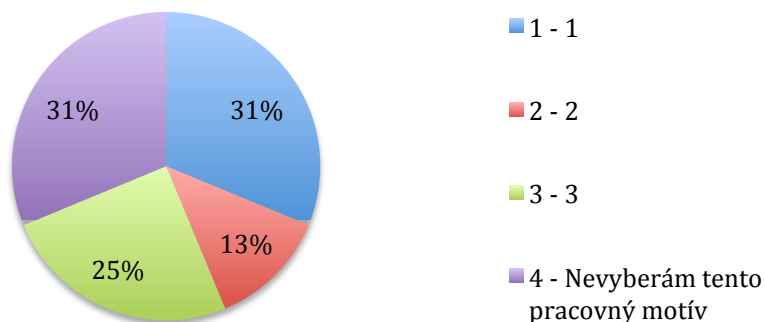
Atmosféra na pracovisku



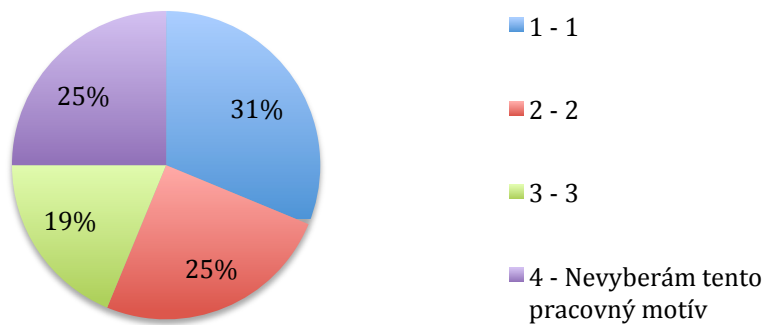
Spokojnosť, motivácia - iné



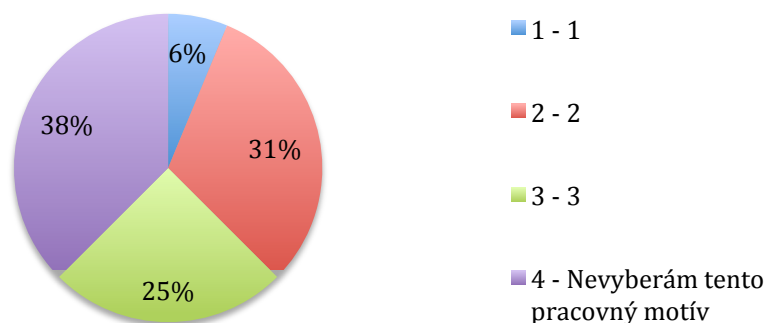
Spokojnosť, motivácia - finančné hodnotenie



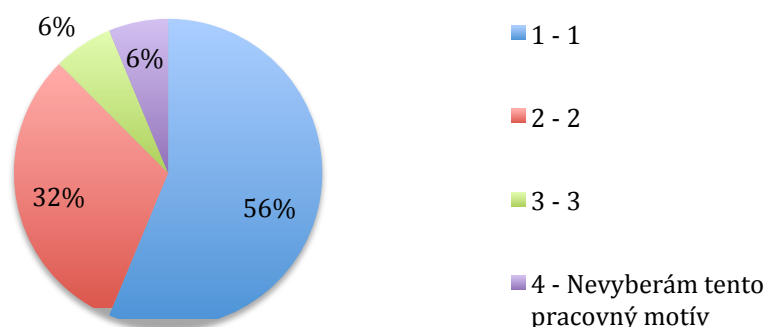
Spokojnosť, motivácia - morálne hodnotenie



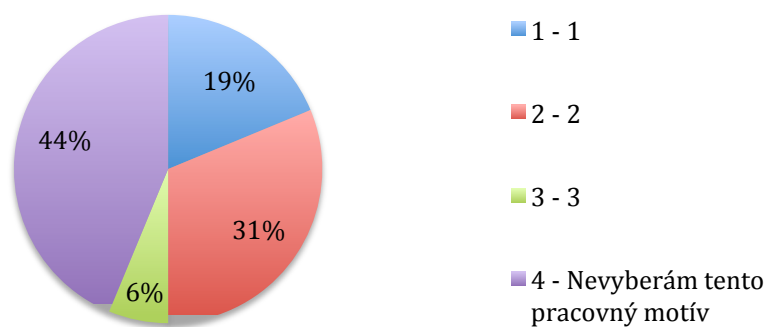
Spokojnosť, motivácia - možnosť kariérneho rastu



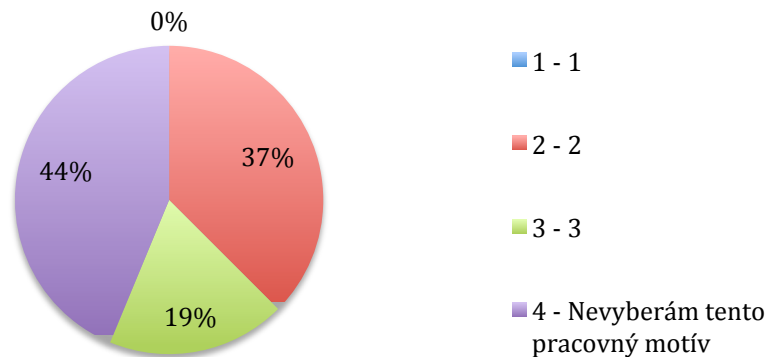
Spokojnosť, motivácia - zaujímavá práca



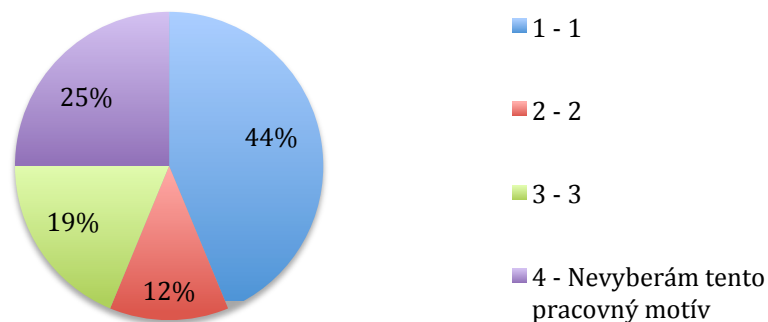
Spokojnosť, motivácia - stálosť a istota práce



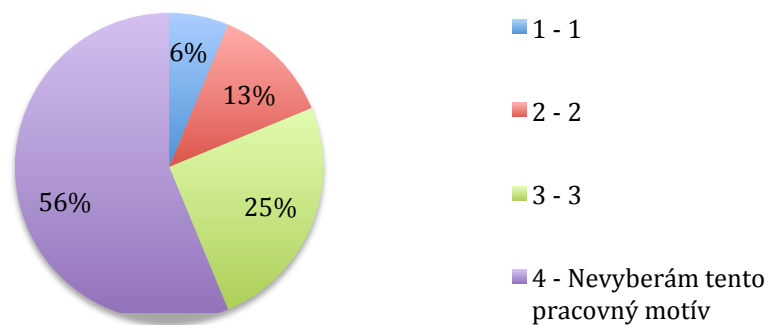
Spokojnosť, motivácia - právomoci a zodpovednosť



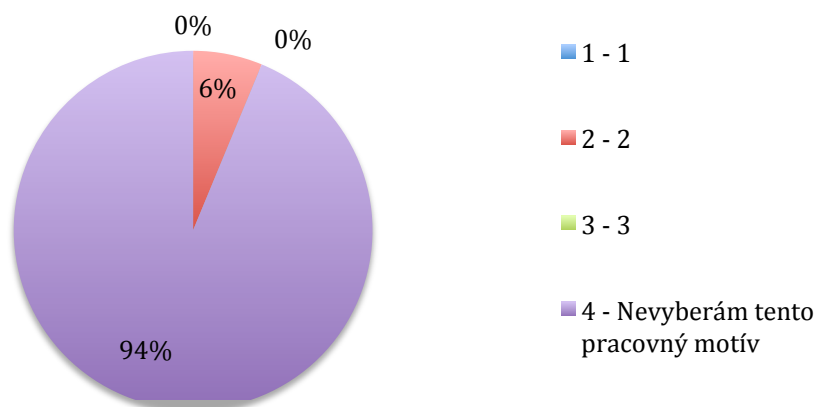
Spokojnosť, motivácia - atmosféra na pracovisku



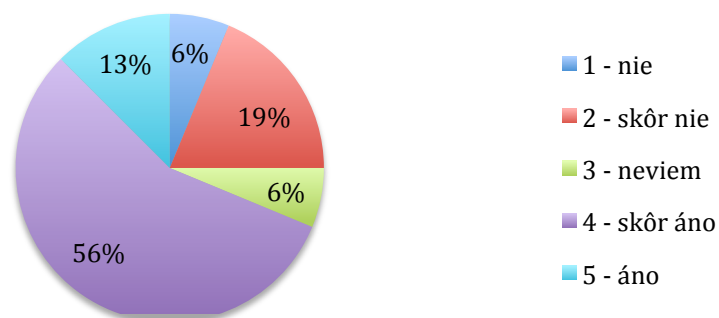
Spokojnosť, motivácia - sociálna politika



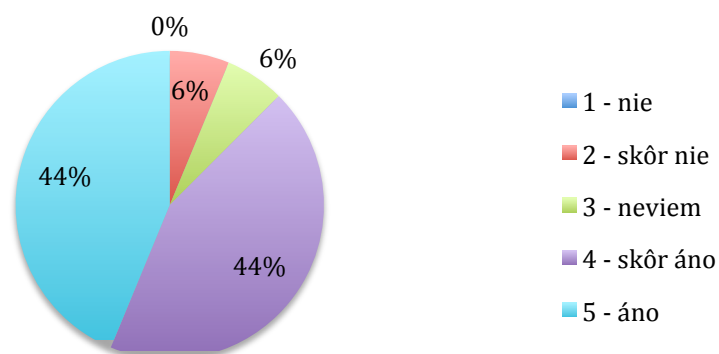
Spokojnosť, motivácia - iné



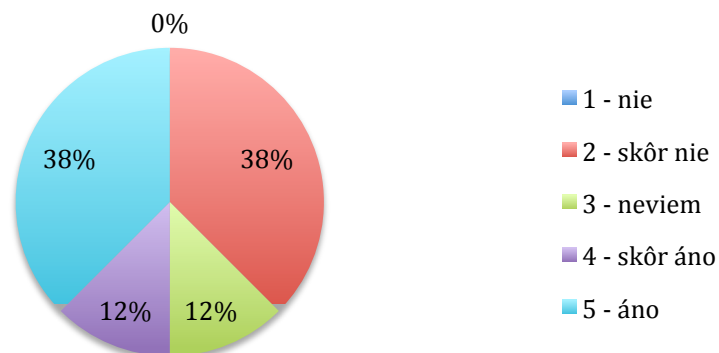
Spokojnosť, motivácia - vybavenie pracoviska



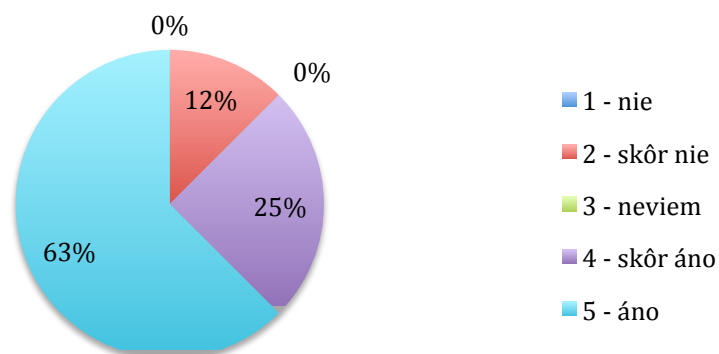
Spokojnosť, motivácia - sociálne zariadenie



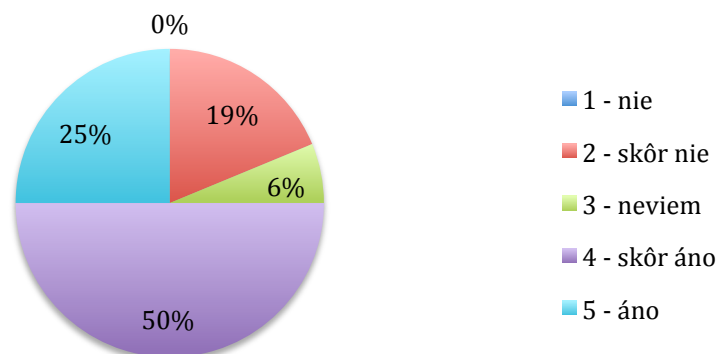
Spokojnosť, motivácia - stravovanie



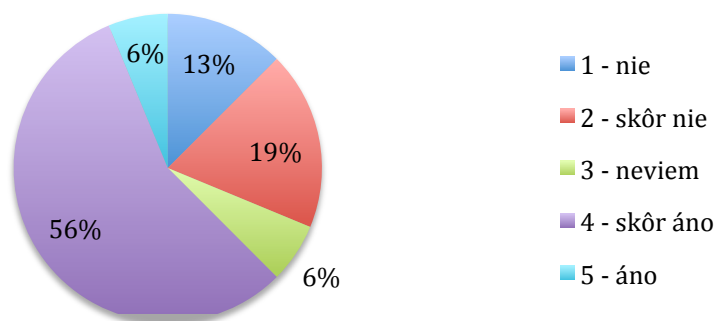
Spokojnosť, motivácia - pracovný čas



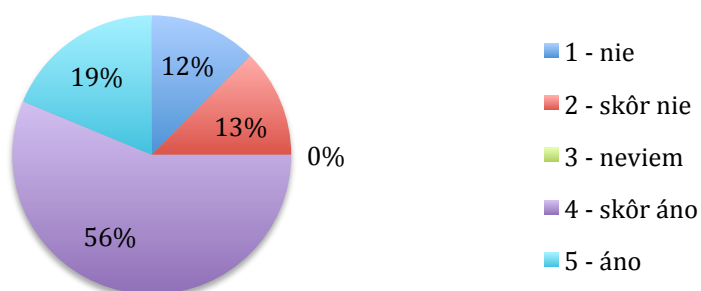
Spokojnosť, motivácia - prístup k technológiám



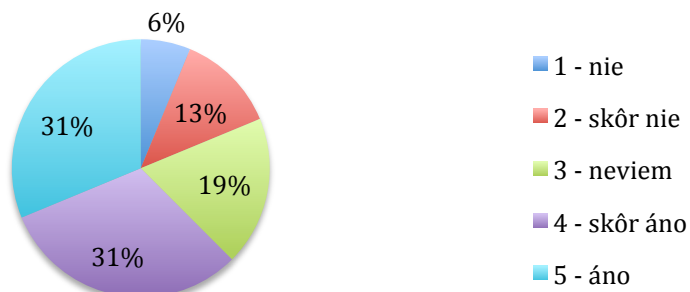
Spokojnosť, motivácia - dôstojné učebne



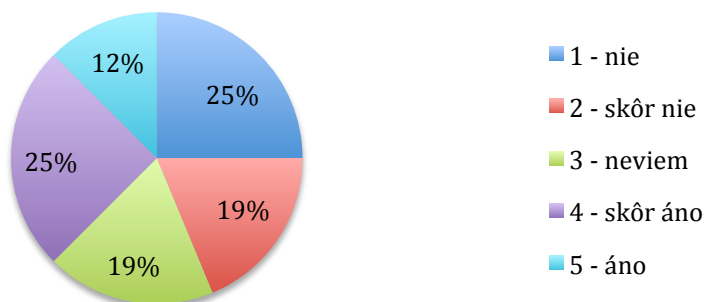
Spokojnosť s prístupom k osobným problémom zamestnancov



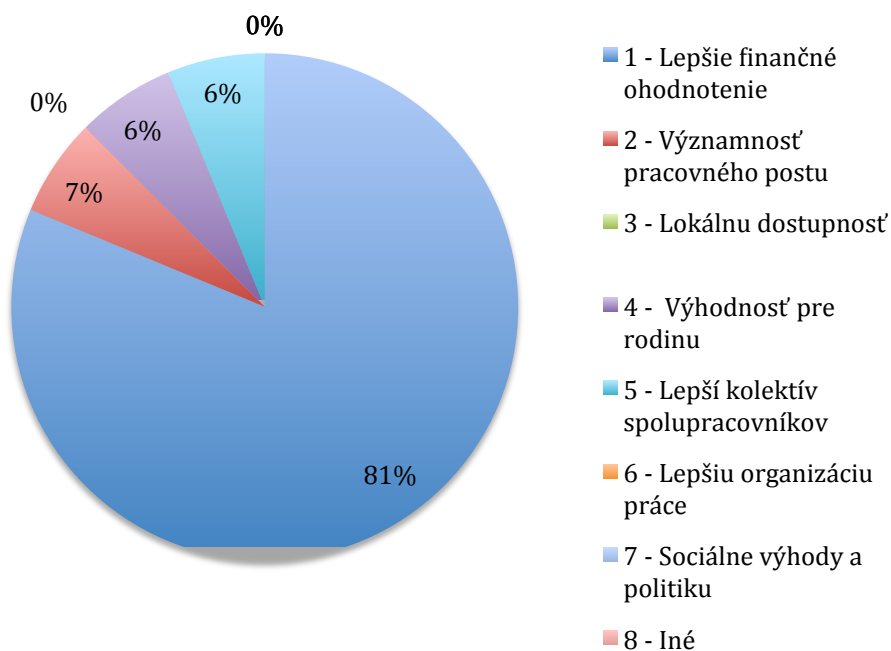
Spokojnosť s prístupom univerzity k modernizácii a zmenám



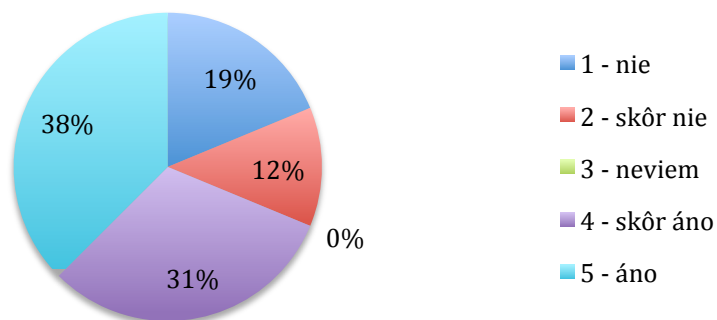
Uplatňovanie jednotného systémového prístupu k odbornému rastu zamestnancov a ich profesijnej kariéry na fakulte



Dôvody zmeny zamestnania



Zavedenie schránky nápadov pre zamestnancov



Možnosť hodnotenia priamych nadriadených

